


Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop

[Trabalhar no computador](#)
[Especificações](#)
[Retirar e voltar a colocar peças](#)
[Esquema da placa de sistema](#)
[Configuração do sistema](#)
[Diagnóstico](#)

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para melhor utilizar o computador.

 **CUIDADO:** A nota de CUIDADO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados, caso as instruções não sejam seguidas.

 **ADVERTÊNCIA:** A ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer tipo de reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo da *DELL*, e *OptiPlex* são marcas comerciais da Dell Inc.; *ATI Radeon* é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc.; *Intel*, *Pentium*, *Celeron* e *Core* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Intel Corporation; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e o botão de iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Janeiro de 2010 Rev. A00

[Voltar à página do Índice](#)

Configuração do sistema

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop

- [Menu de arranque](#)
- [Combinações de teclas de navegação](#)
- [Aceder à configuração do sistema](#)
- [Opções de menu da Configuração do Sistema](#)

Menu de arranque

Prima <F12> quando o logótipo Dell™ for apresentado para iniciar um menu de arranque único com uma lista de dispositivos de arranque válidos para o sistema.

As opções listadas são:

Unidade de disco rígido interna
Unidade de CD/DVD/CD-RW
NIC integrado
Configuração do BIOS
Diagnóstico

Este menu é útil para inicializar o computador a partir de determinado dispositivo ou aceder aos diagnósticos do sistema. A utilização do menu de arranque não efectua quaisquer alterações na ordem de arranque armazenada no BIOS.

Combinções de teclas de navegação

Utilize as seguintes combinações de teclas para navegar nos ecrãs da Configuração do Sistema.

Combinções de teclas de navegação	
Acção	Combinação de teclas
Expandir e contrair campo	<Enter>, tecla de seta para a esquerda ou para a direita, ou +/-
Expandir ou contrair todos os campos	< >
Sair do BIOS	<Esc>—Permanecer na configuração, Guardar/Sair, Eliminar/Sair
Alterar uma definição	Tecla de seta para a esquerda ou para a direita
Seleccionar campo a alterar	<Enter>
Cancelar modificação	<Esc>
Repor predefinições	<Alt><F> ou a opção de menu Load Defaults (Predefinições de carregamento)

Aceder à configuração do sistema

O seu computador oferece as seguintes opções de BIOS e da Configuração do Sistema:

- 1 Abrir um menu de arranque único ao premir <F12>
- 1 Aceder à Configuração do Sistema premindo <F2>


Menu <F12>

Prima <F12> quando o logótipo Dell™ for apresentado para iniciar um menu de arranque único com uma lista de dispositivos de arranque válidos para o computador. As opções **Diagnostics (Diagnóstico)** e **Enter Setup (Aceder à configuração)** também estão incluídas neste menu. Os dispositivos apresentados no menu de arranque dependem dos dispositivos de arranque instalados no computador. Este menu é útil para inicializar o computador a partir de determinado dispositivo ou aceder aos diagnósticos do computador. As alterações efectuadas no menu de arranque não alteram a ordem de arranque armazenada no BIOS.

<F2>

Prima <F2> para entrar na Configuração do sistema e alterar as definições do utilizador. Se tiver dificuldade em entrar na Configuração do sistema utilizando esta tecla, prima <F2> quando as luzes do teclado ficarem intermitentes pela primeira vez.

Opções de menu da Configuração do Sistema

 **NOTA:** As opções da Configuração do Sistema podem variar em função do computador e podem não aparecer pela mesma ordem.

Geral	
Placa de sistema	Apresenta as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">1 Informação sobre o sistema: apresenta BIOS Info (Informação de BIOS), System Info (Informação do sistema), Service Tag (Etiqueta de serviço), Express Service Code (Código de serviço expresso), Asset Tag (Etiqueta de inventário), Manufacture Date (Data de fabrico) e Ownership Date (Data de propriedade).1 Informação sobre a memória: apresenta Installed Memory (Memória instalada), Usable Memory (Memória utilizável), Memory Speed (Velocidade da memória), Memory Channel Mode (Modo de canal da memória), Memory Technology (Tecnologia de memória), DIMM_1 Size (Tamanho DIMM_1), DIMM_2 Size (Tamanho DIMM_2), DIMM_3 Size (Tamanho DIMM_3) e

	<p>DIMM_4 Size (Tamanho DIMM_4).</p> <ul style="list-style-type: none"> Informação sobre o processador: apresenta Processor Type (Tipo de processador), Processor Speed (Velocidade do processador), Processor Bus Speed (Velocidade de barramento do processador), Processor L2 cache (Cache L2 do processador), Processor ID (ID do processador), Microcode Version (Versão de microcódigo), Multi Core Capable (Compatibilidade com Multi Core) e HT Capable 64-bit Technology (Tecnologia de 64 bits compatível com HT). Informações sobre PCI: apresenta as ranhuras disponíveis na placa de sistema.
Date/Time (Data/hora)	Apresenta a data e hora do sistema. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.
Boot Sequence (Sequência de arranque)	<p>Especifica a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> Onboard or USB Floppy (Unidade de disquetes integrada ou USB) HDD (mostra o modelo actualmente instalado no sistema) Onboard or USB CD-Rom Drive (Unidade de CD-ROM integrada ou USB) USB Device (Dispositivo USB)

Unidades	
Diskette drive (Unidade de disquetes)	<p>Este campo determina o modo como o BIOS configura as unidades de disquetes. Os sistemas operativos com suporte USB reconhecem as unidades de disquetes USB, independentemente desta definição:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disable - All Floppy drive are disable (Desactivar - Todas as unidades de disquetes são desactivadas) Enable - All floppy drive are enable (Activar - Todas as unidades de disquetes são activadas) <p>A opção "USB Controller" (Controlador USB) afecta a operação das unidades de disquetes.</p>
SATA Operation (Operação de SATA)	<p>Configura o modo de operação do controlador da unidade de disco rígido integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> RAID Autodetect / AHCI = RAID se forem unidades assinadas, caso contrário AHCI RAID Autodetect / ATA = RAID se forem unidades assinadas, caso contrário ATA RAID On / ATA = A SATA é configurada para RAID em cada arranque Legacy = O controlador da unidade de disco rígido é configurado para o modo legado <p>O modo Legacy fornece compatibilidade com alguns sistemas operativos mais antigos que não suportam os recursos nativos atribuídos ao controlador da unidade.</p> <p>O Modo RAID não é compatível com o ImageServer. Desactive o modo RAID se activar o Image Server.</p>
S.M.A.R.T. Reporting (Comunicação S.M.A.R.T.)	<p>Este campo controla a comunicação de erros da unidade de disco rígido para as unidades integradas durante o arranque do sistema. Esta tecnologia pertence à especificação SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology).</p> <p>Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
Unidades	Activa ou desactiva as unidades SATA ou ATA ligadas à placa de sistema.

System Configuration (Configuração do sistema)	
Integrated NIC (NIC integrado)	<p>Activa ou desactiva a placa de rede integrada. Pode definir o NIC integrado como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) Enable (Activar) (predefinição) Enable with PXE (Activar com PXE) Enable with ImageSever (Activar com ImageSever) <p>O ImageServe não é compatível com o modo RAID. Desactive o RAID se activar o Image Server.</p> <p>PXE só é necessário se pretender arrancar com um sistema operativo localizado num servidor, não se estiver a arrancar com um SO localizado numa unidade de disco rígido neste sistema.</p>
USB for Flex bay (Compartimento USB para Flex)	<p>Este campo activa e desactiva o Compartimento USB para Flex interno; pode definir as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) - Compartimento USB para Flex interno desactivado Enable (Activar) - Compartimento USB para FlexBay activado No Boot (Sem arranque) - Compartimento USB para FlexBay activado, mas não permite o arranque. (predefinição)
USB Controller (Controlador USB)	<p>Activa ou desactiva o controlador USB integrado. Pode definir o controlador USB como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable (Activar) (predefinição) Disable (Desactivar) No boot (Sem arranque) <p>Os sistemas operativos com suporte para USB reconhecem o armazenamento USB</p>
Parallel Port (Porta paralelo)	<p>Identifica e define as configurações da porta paralelo. Pode definir a porta paralelo como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) AT PS/2 (predefinição) EPP ECP No DMA ECP DMA 1 ECP DMA 3
Parallel Port Address (Endereço de porta paralelo)	Define o endereço da base E/S da porta paralelo integrada.
Serial Port #1 (Porta série nº 1)	Identifica e define as configurações da porta série. Pode definir a porta série como:

	<ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) Auto (predefinição) COM1 COM3 <p>O sistema operativo pode atribuir recursos inclusive se a definição estiver desactivada.</p>
Serial Port #2 (Porta série nº 2)	<p>Identifica e define as configurações da porta série. Pode definir a porta série como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) Auto (predefinição) COM2 COM4 <p>O sistema operativo pode atribuir recursos inclusive se a definição estiver desactivada.</p>
Miscellaneous Devices (Dispositivos diversos)	<p>Activa ou desactiva os seguintes dispositivos integrados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Front USB (USB frontal) PCI slots (Ranhuras PCI) Áudio (Áudio)

Vídeo (Vídeo)

Primary Video (Vídeo principal)	<p>Este campo determina que controlador de vídeo será definido como principal quando existirem 2 controladores no sistema. Esta selecção é importante se estiverem disponíveis 2 controladores de vídeo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Auto (predefinição) - Usa o controlador de vídeo adicional. Onboard/Card (Integrado/Placa) - Usa o controlador de vídeo integrado, a menos que esteja instalada uma placa gráfica. Uma placa PCI Express Graphic (PEG) irá sobrepor-se e desactivar o controlador de vídeo integrado.
---------------------------------	---

Performance (Desempenho)

Multi Core Support (Suporte Multi Core)	<p>Este campo especifica se o processador tem activados todos os núcleos ou apenas um. O desempenho de algumas aplicações melhora com a utilização de núcleos adicionais.</p>
Intel® SpeedStep™	<p>Esta opção activa ou desactiva o modo Intel® SpeedStep™ do processador. Quando desactivada, o sistema é colocado no estado de desempenho mais elevado e o applet Intel® SpeedStep™ ou o controlador do sistema operativo nativo são impedidos de ajustar o desempenho do processador. Quando o Intel® SpeedStep™ está activado, a CPU activada pode funcionar com vários estados de desempenho.</p> <p>Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
C States Control (Controlo de estados)	<p>Esta opção activa ou desactiva os estados adicionais de pausa do processador. O sistema operativo pode (opcionalmente) utilizar estes estados para uma poupança de energia adicional quando estiver inactivo.</p> <p>Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
Limit CPUID Value (Valor limite do CPUID)	<p>Este campo limita o valor máximo suportado pela Função CPUID padrão do processador. Alguns sistemas operativos não terminam a instalação quando a Função CPUID máxima suportada é superior a 3.</p> <p>Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
HDD Acoustic Mode (Modo acústico da unidade de disco rígido)	<p>Esta opção permite-lhe otimizar o desempenho da unidade de disco rígido e o nível de ruído acústico com base nas suas preferências pessoais.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bypass (Ignorar) (predefinição) - Sem actividade (necessário para unidades antigas). Quiet (Baixo) - A unidade é mais lenta, mas faz menos ruído. Suggested (Sugerido) - Permite ao fabricante da unidade seleccionar o modo. Performance (Desempenho) - A unidade é mais rápida, mas possivelmente fará mais ruído.

Suporte para virtualização

Virtualização	<p>Esta opção especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela Intel® Virtualization Technology.</p> <p>Enable Intel® Virtualization Technology (Activar a Intel® Virtualization Technology) - Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
VT for Direct I/O (VT para E/S directa)	<p>Activa ou desactiva o Virtual Machine Monitor (VMM) utilizando as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela Intel® Virtualization Technology para E/S directa.</p> <p>Enable Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (Activar Intel® Virtualization Technology para E/S directa) - Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
Trusted Execution (Execução segura)	<p>Este campo especifica se uma MVM (Measured Virtual Machine) pode utilizar as as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia Intel® Trusted Execution. Para utilizar esta função, é necessário activar a TPM Virtualization Technology e a Virtualization Technology para E/S directa.</p> <p>Enable Intel® Trusted Execution Technology (Activar tecnologia Intel® Trusted Execution) - Esta opção está desactivada por predefinição.</p>

Security (Segurança)

Administrative Password (Palavra-passe administrativa)	<p>Fornece acesso restrito ao programa de configuração do sistema do computador da mesma forma que o acesso ao sistema pode ser restringido através da opção System Password (Palavra-passe do sistema).</p> <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
System Password (Palavra-passe de sistema)	<p>Apresenta o estado actual da função de segurança da palavra-passe do sistema e permite a atribuição e verificação de uma nova palavra-passe do sistema.</p>

	Esta opção não é a predefinida.
Password Changes (Alterações da palavra-passe)	Activa ou desactiva a possibilidade do utilizador alterar a palavra-passe do sistema sem a palavra-passe administrativa. Esta opção está activada por predefinição.
TPM Security (Segurança TPM)	Activa ou desactiva a segurança do módulo de plataforma segura TPM (trusted platform module). Pode definir a segurança TPM como: <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Desactivar) (predefinição) Activate (Activar) Clear (Limpar) NOTA: Quando a opção TPM Security está definida como Clear (Limpar) , o programa de configuração do sistema limpa as informações do utilizador armazenadas no TPM.
CPU XD Support (Suporte ACPI APIC)	Activa ou desactiva o modo de desactivação da execução do processador. Esta opção está activada por predefinição.
Computrace(R)	Activa ou desactiva o serviço opcional Computrace® concebido para a gestão de recursos. Pode definir esta opção como: <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Desactivar) (predefinição) Disable (Desactivar) Activate (Activar)
SATA-0 Password (Palavra-passe SATA-0)	Apresenta o estado actual da palavra-passe definida para a unidade de disco rígido ligada ao conector SATA-0 na placa de sistema. Também é possível definir uma nova palavra-passe. Esta opção não é a predefinida. NOTA: O programa de configuração do sistema apresenta uma palavra-passe para cada uma das unidades de disco rígido ligadas à placa de sistema.

Power Management (Gestão de energia)

AC Recovery (Recuperação de CA)	Determina a forma como o sistema responde quando a alimentação CA é reaplicada após uma perda de energia. Pode definir a recuperação AC como: <ul style="list-style-type: none"> Power Off (Desligada) (predefinição) Power On (Ligada) Last State (Último estado)
Auto On Time (Ligar automaticamente)	Define a hora para ligar automaticamente o computador. A hora é mantida no formato padrão de 12 horas (horas:minutos:segundos). Altere a hora de inicialização introduzindo os valores nos campos das horas e de AM/PM. NOTA: Esta funcionalidade não funciona se desligar o computador utilizando o interruptor de uma extensão ou um protector de picos de tensão ou se a opção Auto On Time (Ligar automaticamente) estiver definida como desactivada .
Low Power Mode (Modo de baixa energia)	Activa ou desactiva o modo de baixa energia. Esta opção está desactivada por predefinição. Quando o modo de baixa energia está activado, a placa de rede integrada é desactivada quando o sistema é desligado ou está em modo de Hibernação. Apenas as placas NIC adicionais poderão activar remotamente o sistema.
Remote Wakeup (Activação remota)	Permite ao sistema arrancar quando um controlador de interface de rede receber um sinal de activação. Pode definir Remote Wakeup (Activação remota) como: <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) (predefinição) Enable (Activar) Enable with Boot NIC (Activar com o NIC de arranque)
Suspend Mode (Modo de suspensão)	Define o modo de suspensão da gestão de energia como: <ul style="list-style-type: none"> S1 S3 (predefinição)
Fan Control Override (Substituição do controlo da ventoinha)	Controla a velocidade da ventoinha do sistema. NOTA: Quando activada, a ventoinha funciona à velocidade máxima.

Maintenance (Manutenção)

Service Tag (Etiqueta de serviço)	Apresenta a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de inventário)	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.
SERR Messages (Mensagens SERR)	Controla o mecanismo de mensagens SERR.

	Esta opção está activada por predefinição.
	Algumas placas gráficas precisam que o mecanismo de mensagens SERR esteja desactivado.

ImageServer	
Lookup Method (Método de Procura)	<p>Especifica de que forma o ImageServer procura o endereço do servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> Static IP (IP fixo) DNS <p>NOTA: Deve definir a opção Integrated NIC (NIC integrado) como Enable (Activar) com o ImageServer a definir o Lookup Method (Método de procura).</p>
ImageServer IP (IP do ImageServer)	<p>Especifica o endereço de IP fixo principal do ImageServer com o qual o software do cliente comunica.</p> <p>O endereço de IP predefinido é 255.255.255.255</p> <p>NOTA: Deve definir a opção Integrated NIC (NIC integrado) como Enable (Activar) com o ImageServer a definir o ImageServer IP (IP do ImageServer).</p>
ImageServer Port (Porta ImageServer)	<p>Especifica a porta do IP fixo principal do ImageServer com o qual o software do cliente comunica.</p> <p>A porta de IP predefinida é 06910.</p>
Client DHCP (DHCP do cliente)	<p>Especifica a forma como o cliente obtém o endereço de IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Static IP (IP fixo) DHCP (predefinição)
Client IP (IP do cliente)	<p>Especifica o endereço de IP fixo do cliente.</p> <p>O endereço de IP predefinido é 255.255.255.255</p> <p>NOTA: Para definir a opção Client IP (IP do cliente), tem de definir o Client DHCP (DHCP do cliente) como Static IP (IP fixo).</p>
Client SubnetMask (Máscara de sub-rede do cliente)	<p>Especifica a máscara de sub-rede para o cliente.</p> <p>A predefinição é 255.255.255.255</p> <p>NOTA: Para definir a opção Client Subnet Mask (Máscara de sub-rede do cliente), tem de definir o Client DHCP (DHCP do cliente) como Static IP (IP fixo).</p>
Client Gateway (Gateway do cliente)	<p>Especifica o endereço de IP da gateway do cliente.</p> <p>A predefinição é 255.255.255.255</p> <p>NOTA: Para definir a opção Client Subnet Mask (Máscara de sub-rede do cliente), tem de definir o Client DHCP (DHCP do cliente) como Static IP (IP fixo).</p>
License Status (Estado da licença)	Apresenta o estado actual da licença.

Post Behavior (Comportamento POST)	
Fast Boot (Arranque rápido)	Quando activado (predefinição), o arranque do computador é mais rápido porque ignora determinadas configurações e testes.
NumLock LED (LED da tecla NumLock)	<p>Activa ou desactiva a funcionalidade NumLock quando o computador arranque.</p> <p>Quando activada (predefinição), esta opção activa as funcionalidades numéricas e matemáticas indicadas na parte superior de cada tecla. Quando desactivada, esta funcionalidade activa as funções controladas pelo cursor identificadas na parte inferior de cada tecla.</p>
POST Hotkeys (Teclas de atalho POST)	<p>Permite especificar as teclas de função a apresentar no ecrã quando o computador arranque.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable F2 = Setup (Activar F2 = Configuração) (activada por predefinição) Enable F12 = Boot menu (Activar F12 = Menu de arranque) (activada por predefinição)
Keyboard Errors (Erros de teclado)	<p>Activa ou desactiva os registos de erro do teclado quando o computador arranque.</p> <p>Esta opção está activada por predefinição.</p>
MEBx Hotkey (Tecla de atalho MEBx)	<p>Apresenta uma mensagem indicando a sequência de teclas necessária para aceder ao programa de configuração MEBx (Manageability Engine BIOS Extensions).</p> <p>Esta opção está activada por predefinição.</p>
OS Install (Instalação do SO)	<p>Define a memória de sistema máxima para carregamento do SO durante a instalação. Se activada, a memória disponível máxima é 256 MB de RAM.</p> <p>Esta opção está desactivada por predefinição.</p> <p>Isto deve-se ao facto de, com uma memória de sistema superior a 2 GB, alguns sistemas operativos não conseguirem concluir a instalação.</p>

System Logs (Registos do sistema)	
BIOS Events (Eventos do BIOS)	<p>Apresenta o registo de eventos do sistema e permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> Clear Log (Limpar o registo) Mark all Entries (Marcar todas as entradas)

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Bateria de célula tipo moeda

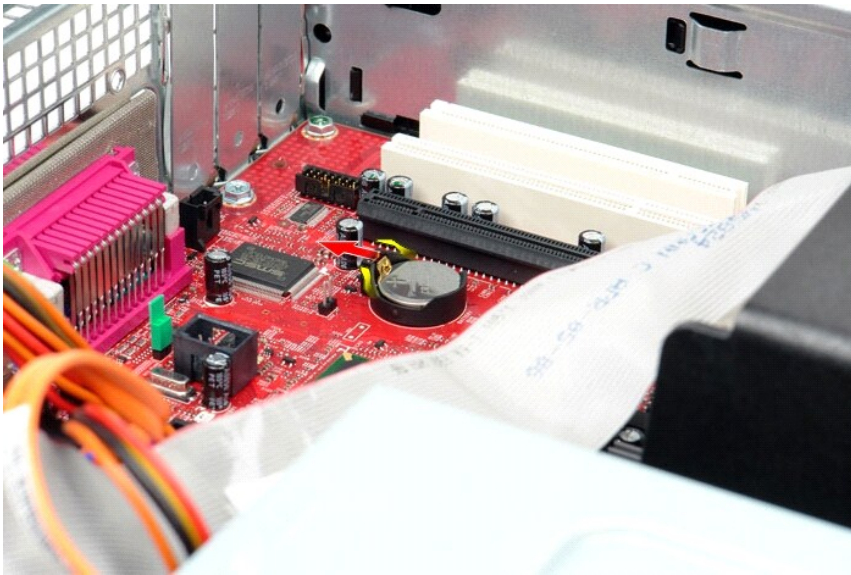
Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



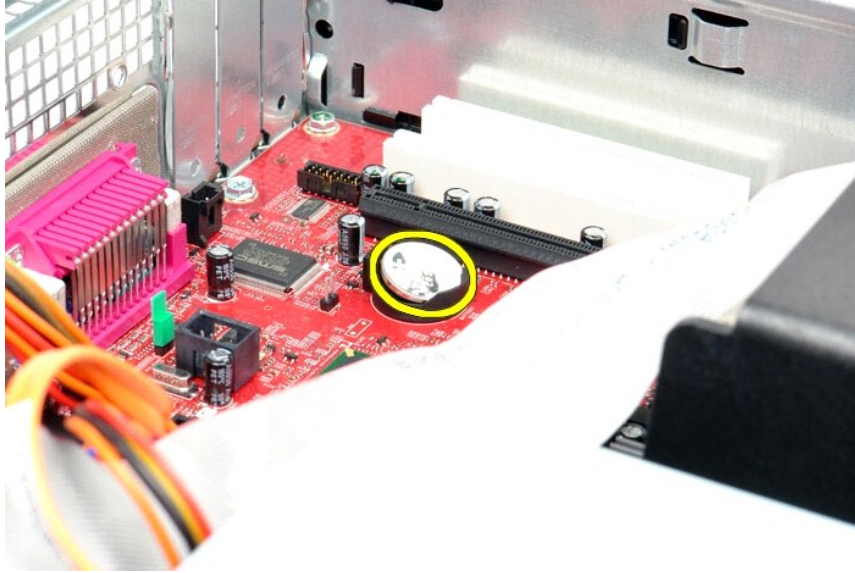
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a bateria de célula tipo moeda

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Puxe o grampo de retenção da bateria de célula tipo moeda.



3. Levante a bateria de célula tipo moeda, removendo-a do computador.



Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

Para voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Tampa

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover a tampa

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Puxe para trás o trinco de desbloqueio da tampa.



3. Incline a tampa do computador para fora pela parte superior e remova-a do computador.



Voltar a colocar a tampa

Para voltar a colocar a tampa, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Diagnóstico

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop

- [Dell Diagnostics](#)
- [Códigos de luz do Botão de alimentação](#)
- [Códigos de sinais sonoros](#)
- [Luzes de diagnóstico](#)

Dell Diagnostics

Quando utilizar o programa Dell Diagnostics

Recomenda-se que imprima estes procedimentos antes de começar.

- 📌 **NOTA:** O software Dell Diagnostics funciona apenas nos computadores Dell.
- 📌 **NOTA:** O suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Aceda à configuração do sistema (consulte [Aceder à configuração do sistema](#)), reveja a informação de configuração do seu sistema e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e que está activo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

- 📌 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi detectada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Quando for apresentada a lista de dispositivos de inicialização, realce a opção **Boot to Utility Partition** (Arrancar a partir da partição do utilitário) e prima <Enter>.
4. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics aparecer, seleccione o teste que pretende executar.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)

1. Introduza o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
2. Encerre e reinicie o computador.

Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do Windows for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Windows. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

- 📌 **NOTA:** Os passos abaixo alteram a sequência de arranque apenas uma vez. No próximo arranque, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.
3. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce a opção **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unidade CD-ROM incorporada ou USB) e prima <Enter>.
 4. Seleccione a opção **Boot from CD-ROM** (Arrancar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e prima <Enter>.
 5. Introduza 1 para iniciar o menu e prima <Enter> para continuar.
 6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) a partir da lista numerada. Se forem apresentadas várias versões na lista, seleccione a versão adequada ao computador.
 7. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

Menu principal do Dell Diagnostics

1. Após o Dell Diagnostics ser carregado e o ecrã **Main Menu** (Menu principal) ser apresentado, clique no botão relativo à opção pretendida.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido aos dispositivos. Normalmente este teste demora de 10 a 20 minutos e não necessita de qualquer acção por parte do utilizador. Aumente as possibilidades de detectar rapidamente o problema executando, em primeiro lugar, o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Este teste demora tipicamente 1 hora ou mais e obriga o utilizador a responder

completo)	periodicamente a perguntas.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Pode personalizar os testes que quer executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Apresenta uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite seleccionar um teste com base no sintoma do problema que está a ocorrer.






- Se for encontrado algum problema durante um teste, será apresentada uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Se executar um teste utilizando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique no separador correspondente, descrito na seguinte tabela para obter mais informações.

Separador	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e eventuais condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução do teste.
Configuration (Configuração)	Apresenta a configuração de hardware do dispositivo seleccionado. O Dell Diagnostics obtém informações de configuração a partir dos testes da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e apresenta-as na lista de dispositivos no painel esquerdo do ecrã. A lista de dispositivos pode não apresentar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos ligados ao mesmo.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando as respectivas definições.

- Quando os testes estiverem concluídos, se estiver a executar o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities*, remova o disco.
- Feche o ecrã de teste e volte ao ecrã **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche o ecrã **Main Menu** (Menu principal).

Códigos de luz do Botão de alimentação

As luzes de diagnóstico fornecem consideravelmente mais informações sobre o estado do sistema. No entanto, os estados da luz de alimentação antigos também são suportados pelo computador. Os estados da luz de alimentação são ilustrados na seguinte tabela.

Estado da luz de alimentação	Descrição
 Desligada	Computador desligado, luz apagada.
 Âmbra intermitente	Estado inicial da luz no arranque. Indica que o sistema está a receber energia, mas o sinal POWER_GOOD ainda não está activo. Se a luz da unidade de disco rígido estiver apagada , é provável que seja necessário substituir a fonte de alimentação. Se a luz da unidade de disco rígido estiver acesa , é provável que um regulador incorporado ou o módulo de regulação de voltagem não esteja a funcionar. Verifique as luzes de diagnóstico, para obter mais informações.
 Âmbra fixa	Segundo estado da luz no arranque. Indica que o sinal POWER_GOOD está activo e que, provavelmente, a fonte de alimentação está a funcionar correctamente. Verifique as luzes de diagnóstico, para obter mais informações.
 Verde intermitente	O sistema está num estado de alimentação baixo, S1 ou S3. Verifique as luzes de diagnóstico, para determinar em que estado está o sistema.
 Verde fixa	O sistema encontra-se no estado S0, o estado de alimentação normal de um computador a funcionar correctamente. Quando o BIOS altera a luz para este estado significa que começou a recolher 'opcodes'.

Códigos de sinais sonoros


Se o monitor não conseguir apresentar mensagens de erro durante o POST, o computador pode emitir uma série de sinais sonoros que identificam o problema ou que podem ajudar a identificar o conjunto ou componente em falha. A seguinte tabela lista os códigos de sinais sonoros que podem ser gerados durante o POST. A maioria dos códigos de sinais sonoros indica um erro fatal que impede que o computador conclua a rotina de arranque até a condição indicada ser corrigida.

Código	Causa
1-1-2	Microprocessor register failure (Falha de registo do microprocessador)
1-1-3	NVRAM read/write failure (Falha de gravação/leitura de NVRAM)
1-1-4	ROM BIOS checksum failure (Falha na soma de verificação de ROM BIOS)
1-2-1	Programmable interval timer failure (Falha do temporizador de intervalo programável)
1-2-2	DMA initialization failure (Falha de inicialização de DMA)
1-2-3	DMA page register read/write failure (Falha de gravação/leitura no registo de página DMA)
1-3	Video Memory Test failure (Falha no teste da memória de vídeo)
1-3-1 a 2-4-4	Memory not being properly identified or used (Memória incorrectamente identificada ou utilizada)













3-1-1	Slave DMA register failure (Falha no registo secundário DMA)
3-1-2	Master DMA register failure (Falha no registo principal de DMA)
3-1-3	Master interrupt mask register failure (Falha no registo principal de máscara de interrupção)
3-1-4	Slave interrupt mask register failure (Falha no registo secundário de máscara de interrupção)
3-2-2	Interrupt vector loading failure (Falha no carregamento do vector de interrupção)
3-2-4	Keyboard Controller Test failure (Falha no teste do controlador do teclado)
3-3-1	NVRAM power loss (Perda de desempenho na NVRAM)
3-3-2	Invalid NVRAM configuration (Configuração da NVRAM inválida)
3-3-4	Video Memory Test failure (Falha no teste da memória de vídeo)
3-4-1	Screen initialization failure (Falha de inicialização de ecrã)
3-4-2	Screen retrace failure (Falha de retraçamento do ecrã)
3-4-3	Search for video ROM failure (Falha na localização da ROM de vídeo)
4-2-1	No timer tick (Sem som do temporizador)
4-2-2	Shutdown failure (Falha no encerramento)
4-2-3	Gate A20 failure (Falha da porta A20)
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido)
4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh (Falha da memória acima do endereço 0FFFFh)
4-3-3	Timer-chip counter 2 failure (Falha no contador 2 do chip do temporizador)
4-3-4	Time-of-day clock stopped (Relógio de hora do dia parado)
4-4-1	Serial or parallel port test failure (Falha no teste de porta série ou paralelo)
4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory (Falha ao descomprimir o código para a memória shadow)
4-4-3	Math-coprocessor test failure (Falha no teste do coprocessador matemático)
4-4-4	Cache test failure (Falha no teste de cache)

Luzes de diagnóstico

Para ajudar na resolução de problemas, o computador tem quatro luzes identificadas como 1, 2, 3 e 4 no painel posterior. Quando o computador inicia normalmente, as luzes ficam intermitentes antes de se apagarem. Se o computador não funcionar de forma adequada, a sequência de luzes ajuda a identificar o problema.

 **NOTA:** Após o computador ter concluído o POST, as quatro luzes apagam-se, antes do arranque do sistema operativo.

Padrão de luz	Descrição do problema	Resolução sugerida
①②③④	O computador está numa condição normal de <i>desligado</i> ou ocorreu uma possível falha pré-BIOS. As luzes de diagnóstico não se acendem depois de o computador iniciar com êxito o sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ligue o computador a uma tomada eléctrica em funcionamento. 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.
①②③④	Ocorreu uma possível falha no processador.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Volte a instalar o processador (consulte as informações sobre o processador relativas ao seu computador). 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.
①②③④	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha de memória.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar os módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros. 1 Se disponível, instale uma memória em boas condições de funcionamento, do mesmo tipo, no computador. 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.
①②③④	Ocorreu uma possível falha da placa gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Encaixe novamente todas as placas gráficas instaladas. 1 Se disponível, instale uma placa gráfica em funcionamento no seu computador. 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.
①②③④	Ocorreu uma possível falha da unidade de disquetes ou de disco rígido.	Volte a instalar todos os cabos de alimentação e de dados.
①②③④	Ocorreu uma possível falha de USB.	Reinstale todos os dispositivos USB e verifique todas as ligações de cabos.
①②③④	Não foram detectados módulos de memória.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar os módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros. 1 Se disponível, instale uma memória em boas condições de funcionamento, do mesmo tipo, no computador. 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.

   	<p>Foram detectados módulos de memória, mas ocorreu um erro de configuração ou de compatibilidade de memória.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que não existem requisitos especiais para a colocação de módulos/conectores de memória. 1 Certifique-se de que a memória utilizada é suportada pelo computador (consulte a secção "Especificações" relativa ao seu computador). 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.
   	<p>Ocorreu uma possível falha na placa de expansão.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se existe um conflito, removendo uma placa de expansão (não uma placa gráfica) e, em seguida, reinicie o computador. 1 Se o problema persistir, volte a instalar a placa que retirou, retire uma placa diferente e reinicie o computador. 1 Repita este processo para cada placa de expansão instalada. Se o computador iniciar normalmente, proceda à resolução de problemas para a última placa removida do computador para verificar se existem conflitos de recursos. 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.
   	<p>Ocorreu outra falha.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que todos os cabos de disco rígido e de unidade óptica estão correctamente ligados à placa de sistema. 1 Se for apresentada uma mensagem de erro no ecrã a identificar um problema num dispositivo (como a unidade de disquetes ou de disco rígido), certifique-se de que o dispositivo está a funcionar correctamente. 1 Se o sistema operativo estiver a tentar arrancar a partir de um dispositivo (como a unidade de disquetes ou unidade óptica), verifique a configuração do sistema para se certificar de que a sequência de arranque é a correcta para os dispositivos instalados no computador. 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placas de expansão

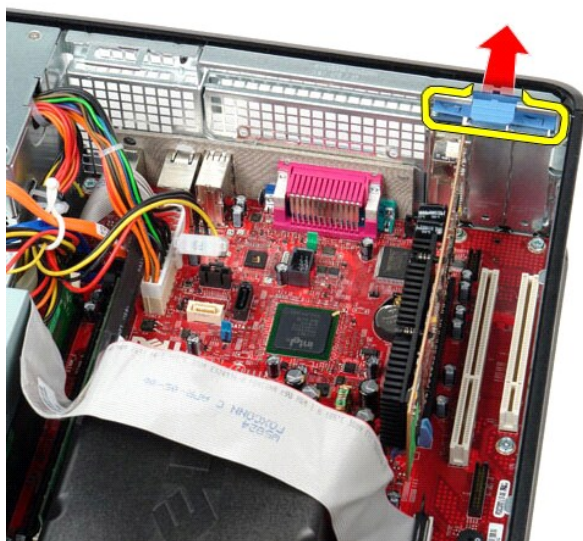
Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover placas de expansão

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Rode para cima a patilha de desbloqueio do trinco de fixação da placa.



3. Afaste a alavanca de desbloqueio da placa e, em seguida, remova a placa levantando-a do respectivo conector na placa de sistema.

Voltar a colocar placas de expansão

Para voltar a colocar placas de expansão, execute os passos acima descritos pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Ventoinha

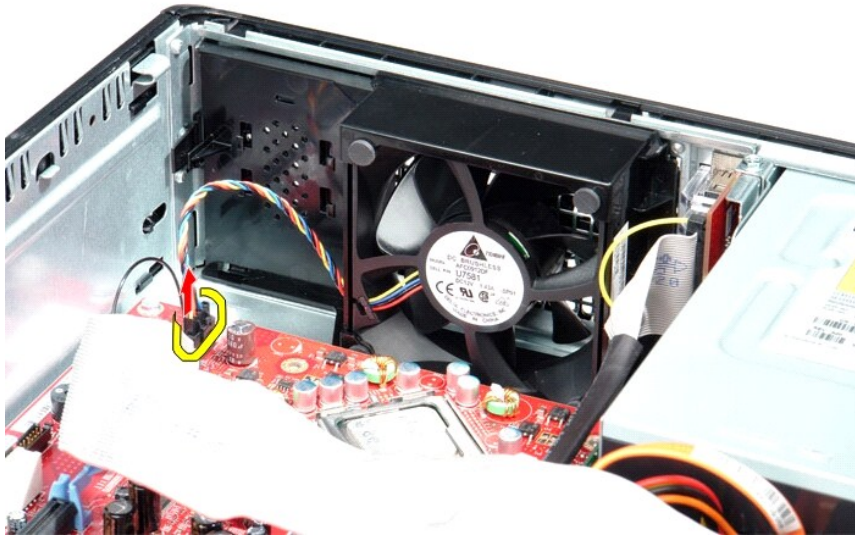
Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



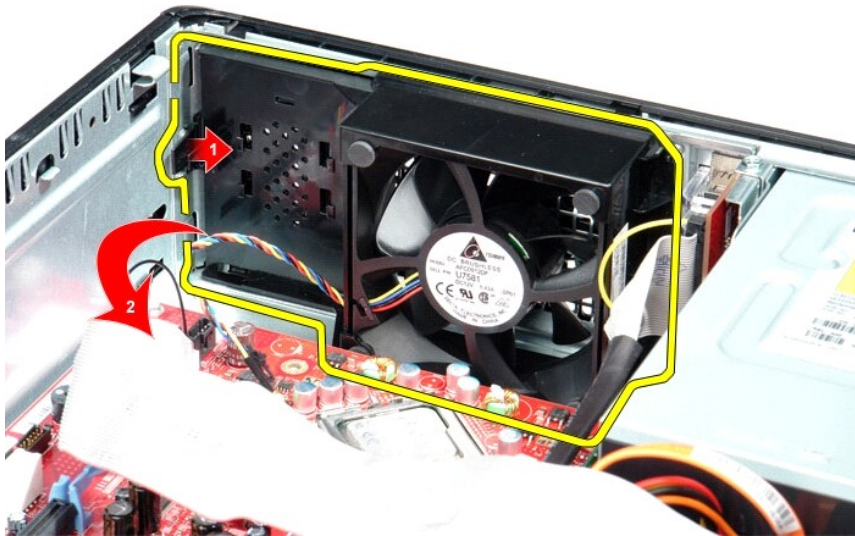
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a ventoinha

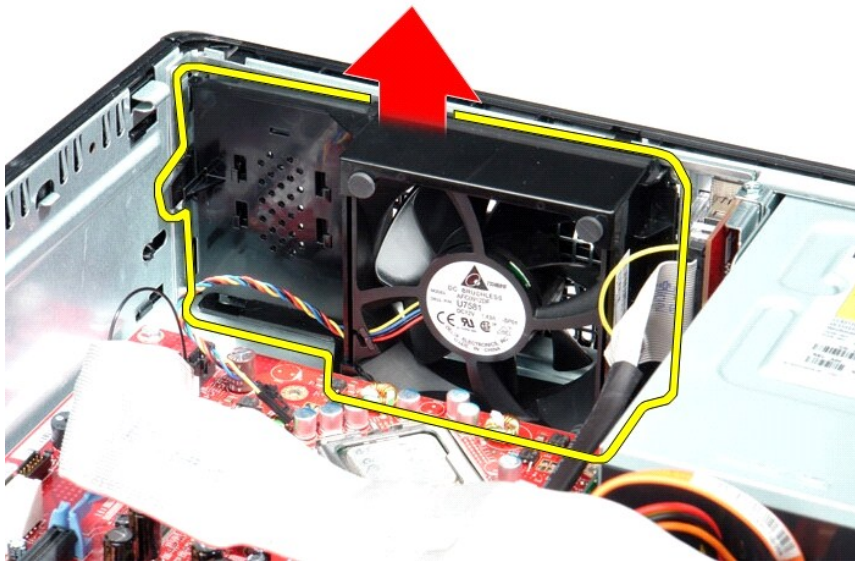
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Desligue o cabo de alimentação da ventoinha da placa do sistema.



3. Puxe para fora a patilha de retenção da ventoinha e, em seguida, desloque a ventoinha na direcção à placa de sistema.



4. Levante a ventoinha e retire-a do computador.



Voltar a colocar a ventoinha

Para voltar a colocar ventoinha, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Unidade de disco rígido

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade de disco rígido

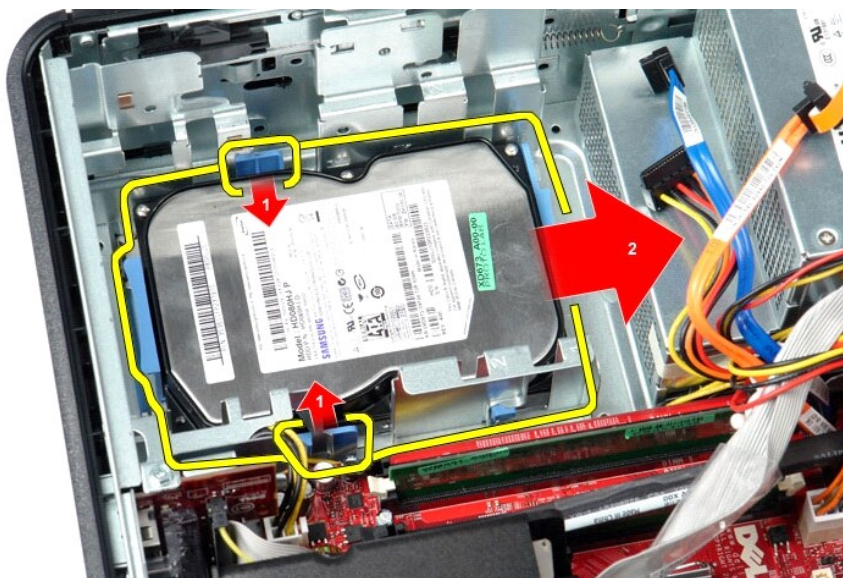
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [unidade óptica](#) do computador.
3. Desligue o cabo de dados da unidade de disco rígido.



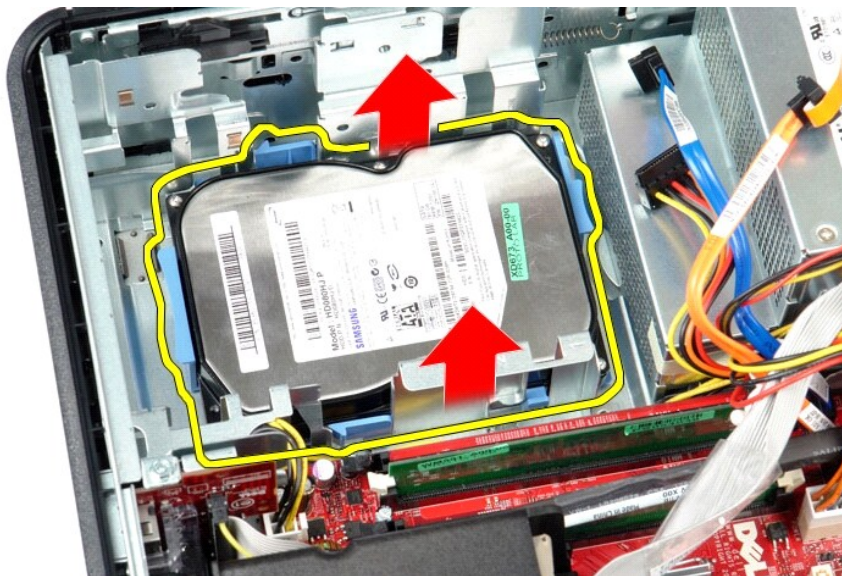
4. Desligue o cabo de alimentação da unidade de disco rígido.



5. Pressione as patilhas de fixação azuis existentes de cada lado da unidade de disco rígido e, em seguida, faça deslizar o conjunto na direcção da parte posterior do computador.



6. Levante a unidade de disco rígido e retire-a do computador.



Voltar a colocar a unidade de disco rígido

Para voltar a colocar a unidade de disco rígido, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Dissipador de calor e Processador

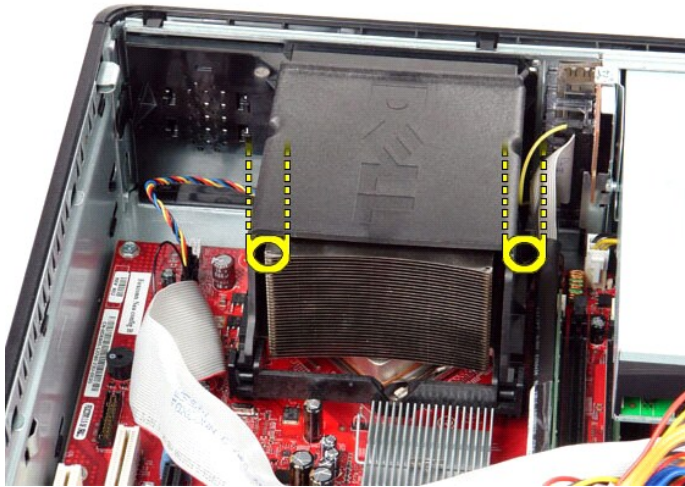
Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



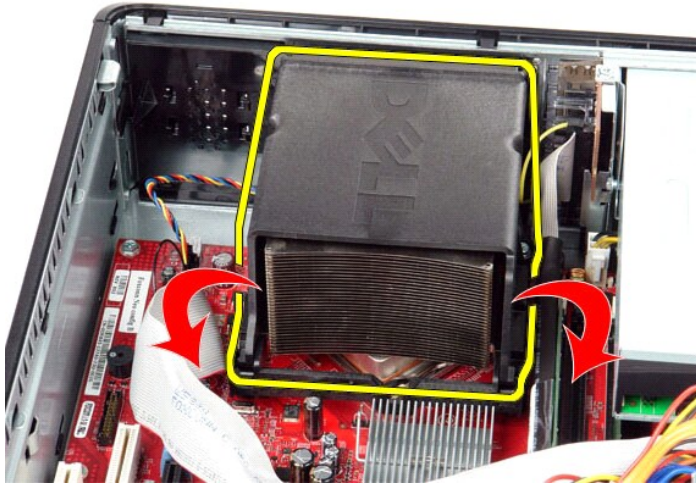
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o dissipador de calor e o processador

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Desaperte os parafusos integrados existentes de ambos os lados do dissipador de calor.



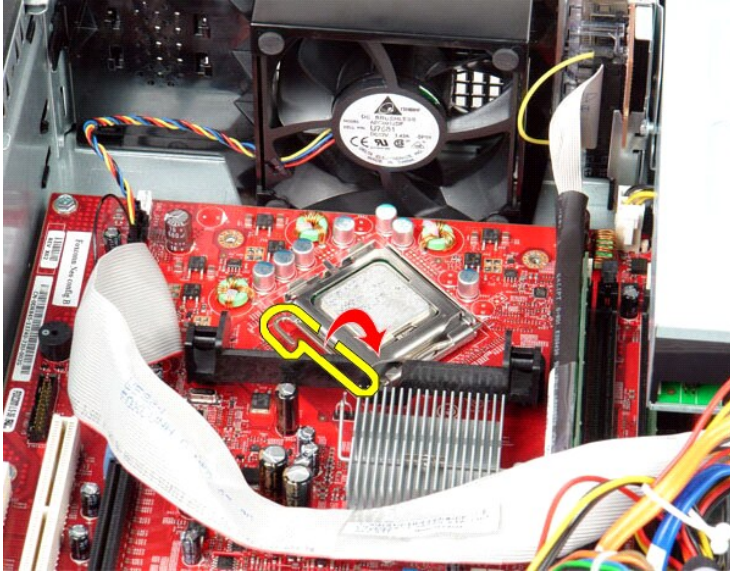
3. Rode o dissipador de calor para cima.



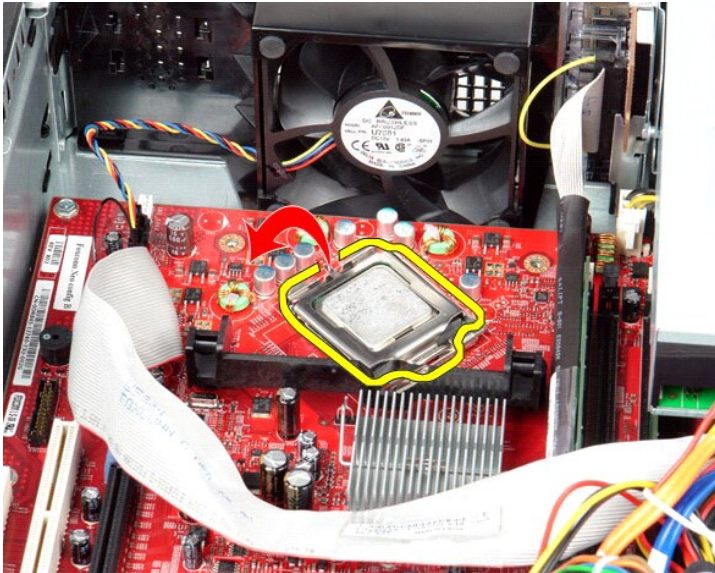
4. Levante o dissipador de calor e retire-o do computador.



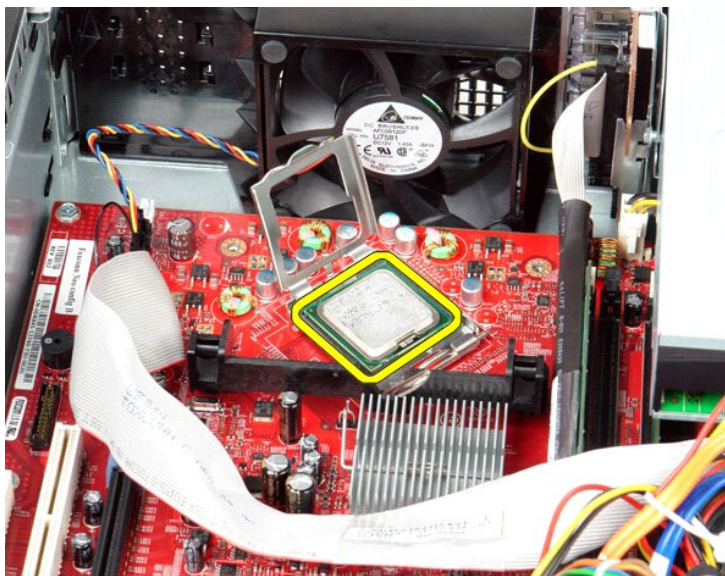
5. Faça deslizar a alavanca de desbloqueio sob o trinco da tampa central e rode a alavanca de desbloqueio para cima.



6. Levante a tampa do processador.



7. Remova o processador do computador.



⚠ **CUIDADO:** Ao substituir o processador, não toque em nenhum dos pinos no interior da tomada, nem deixe cair objectos sobre os pinos no interior da tomada.

Voltar a colocar o dissipador de calor e o processador

Para voltar a colocar o dissipador de calor e o processador, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Painel de E/S

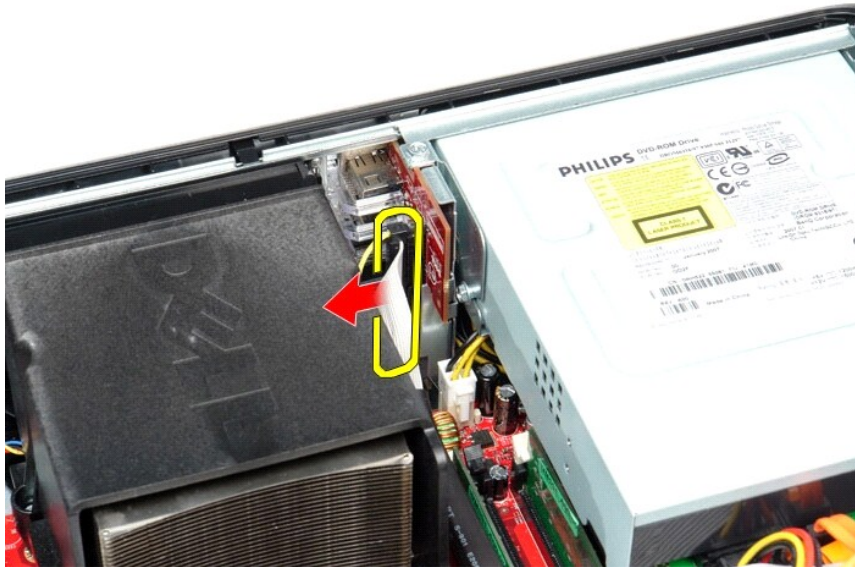
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



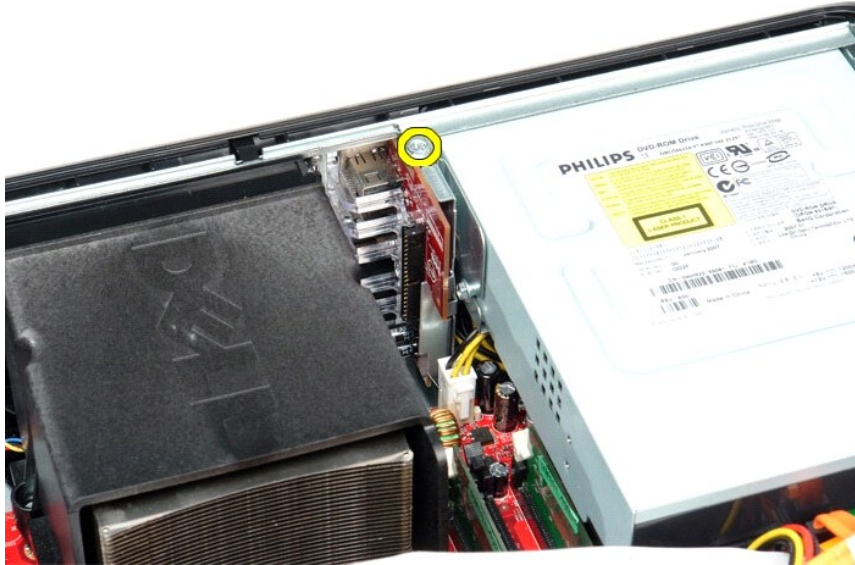
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover o painel de E/S

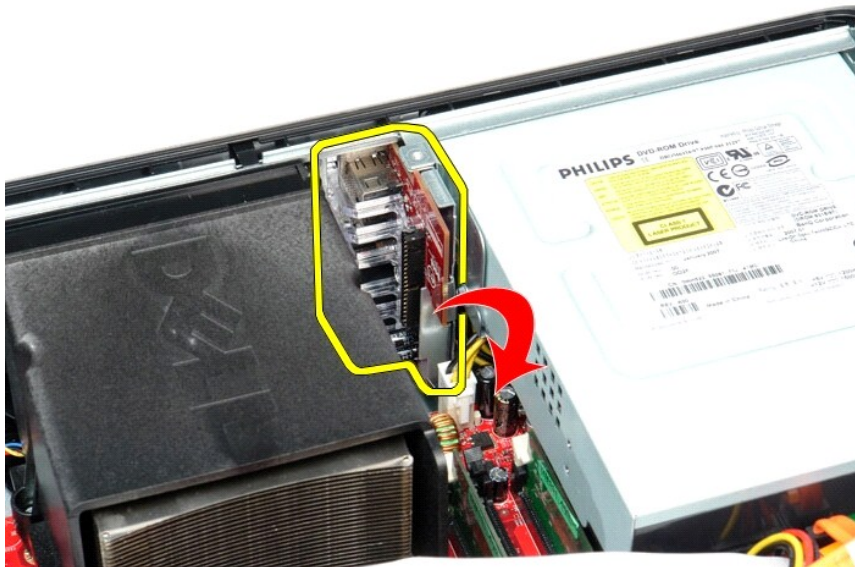
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Desligue o cabo do painel de E/S.



3. Remova o parafuso que fixa o painel de E/S.



4. Rode o painel de E/S, afastando-o da extremidade do computador e remova-o.



Voltar a colocar o painel de E/S

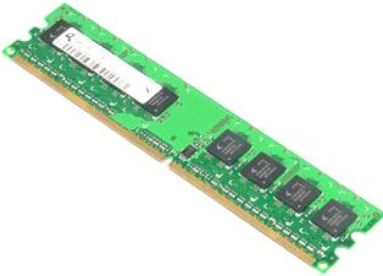
Para voltar a colocar o painel de E/S, execute os passos acima descritos pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Memória

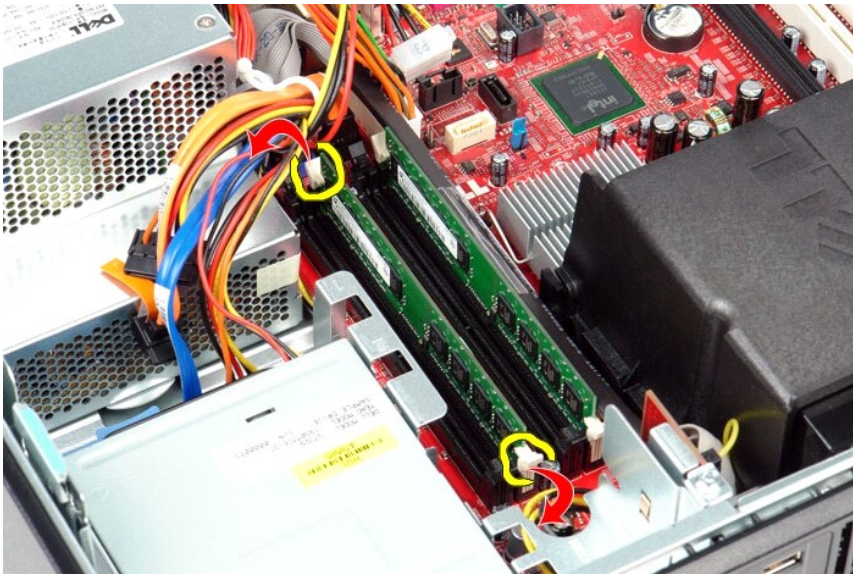
Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



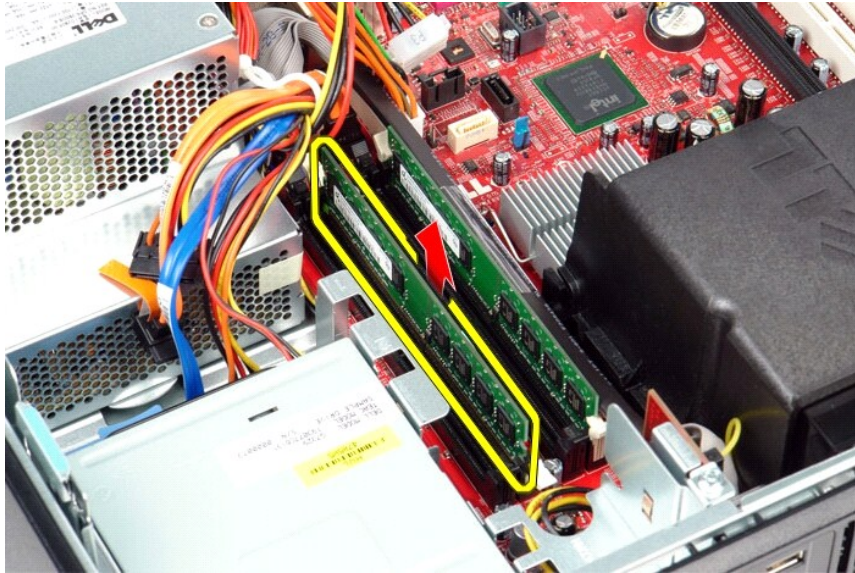
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o(s) módulo(s) de memória

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Pressione os grampos de retenção da memória para soltar o módulo de memória.



3. Levante o módulo de memória do conector e remova-o do computador.



Voltar a colocar o(s) módulo(s) de memória

Para voltar a colocar o(s) módulo(s) de memória, repita os passos acima indicados, pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Unidade óptica

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade óptica

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Desligue o cabo de dados da unidade óptica.



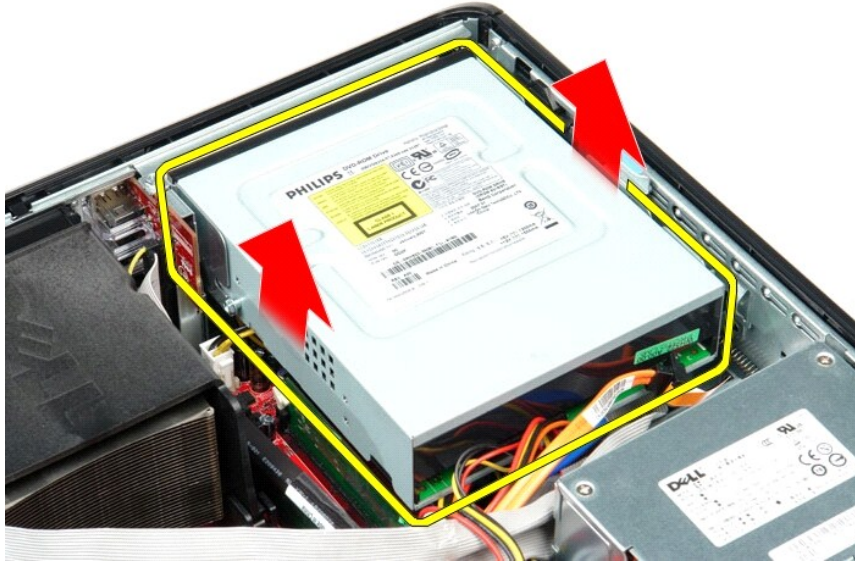
3. Desligue o cabo de alimentação da unidade óptica.



4. Levante o trinco de desbloqueio da unidade e faça deslizar a unidade na direcção da parte posterior do computador.



5. Levante a unidade óptica, removendo-a do computador.



Voltar a colocar a unidade óptica

Para voltar a colocar a unidade óptica, repita os passos acima indicados na ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Retirar e voltar a colocar peças

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop

- [Tampa](#)
 - [Unidade de disco rígido](#)
 - [Conjunto da placa riser](#)
 - [Chapa posterior de origem](#)
 - [Dissipador de calor e Processador](#)
 - [Bateria de célula tipo moeda](#)
 - [Painel de E/S](#)
 - [Unidade óptica](#)
 - [Unidade de disco rígido secundária \(opcional\)](#)
 - [Placas de expansão](#)
 - [Memória](#)
 - [Fonte de alimentação](#)
 - [Ventoinha](#)
 - [Placa de sistema](#)
-

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Fonte de alimentação

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover a fonte de alimentação

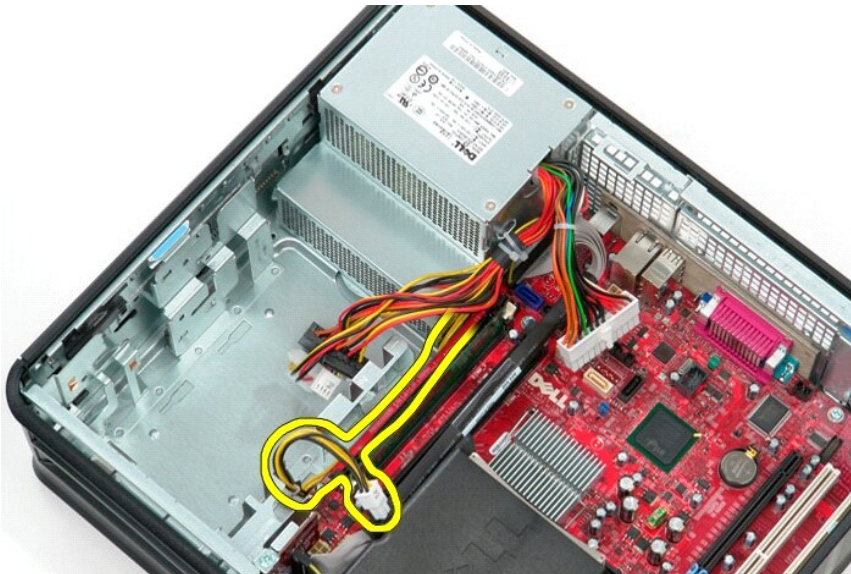
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [unidade óptica](#).
3. Retire a [unidade de disco rígido secundária](#) (se existir).
4. Retire a [unidade de disco rígido](#).
5. Desligue o conector de alimentação principal da placa de sistema.



6. Desligue o conector de alimentação do processador da placa de sistema.



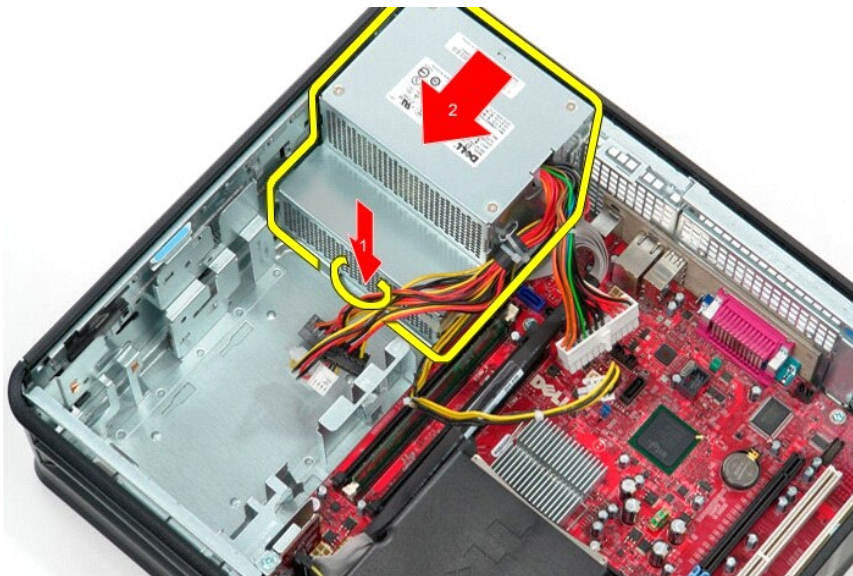
7. Solte o cabo do conector de alimentação do processador das respectivas guias de encaminhamento sob a placa de sistema.



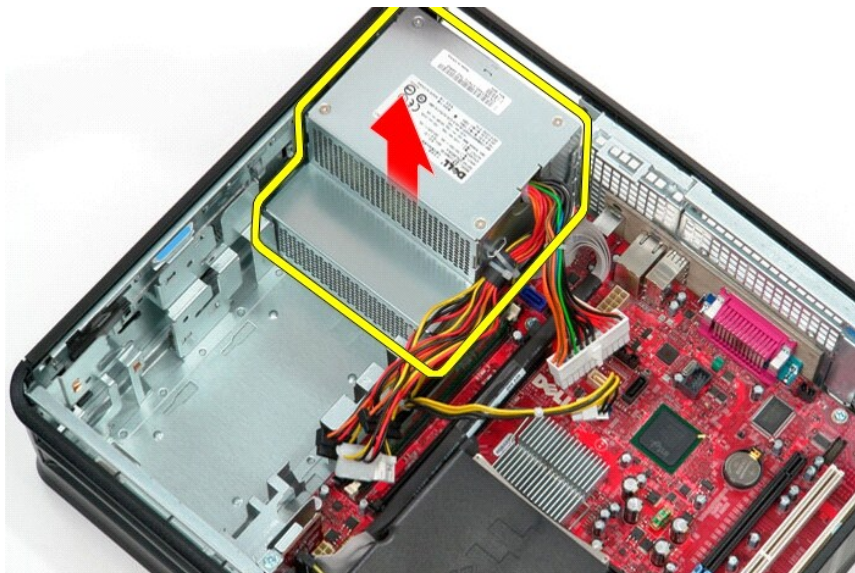
8. Remova os quatro parafusos que fixam a fonte de alimentação à parte posterior da estrutura do computador.



9. Prima o trinco de desbloqueio da fonte de alimentação na parte inferior da estrutura e, em seguida, faça deslizar a fonte de alimentação na direcção da parte anterior do computador.



10. Levante a fonte de alimentação a direito para cima e retire-a do computador.



Voltar a colocar a fonte de alimentação

Para voltar a colocar a fonte de alimentação, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Conjunto da placa riser

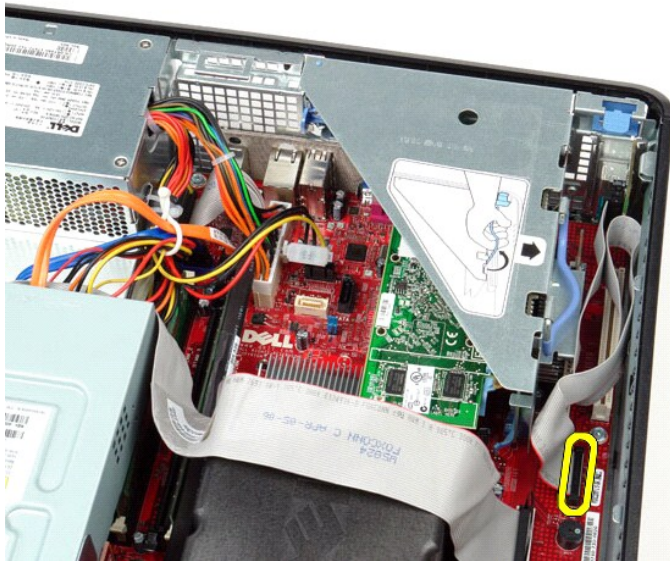
Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



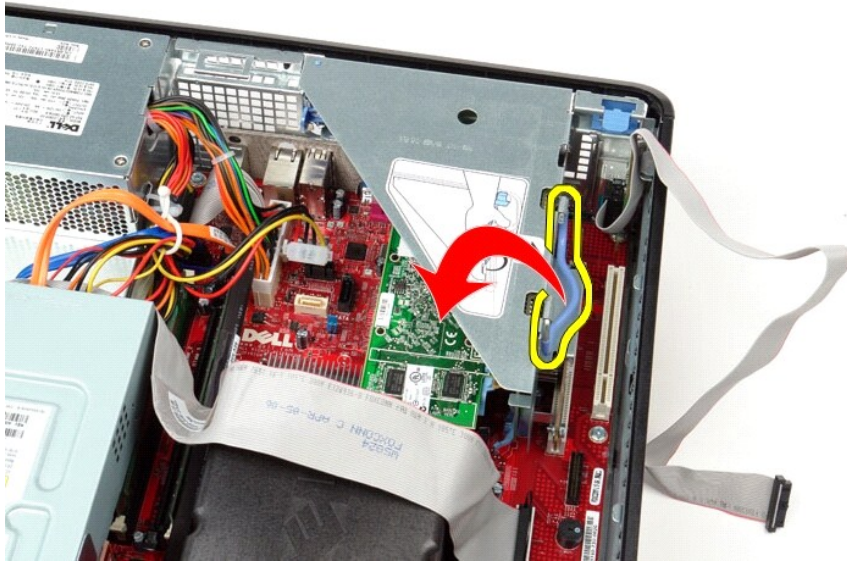
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover o conjunto da placa riser

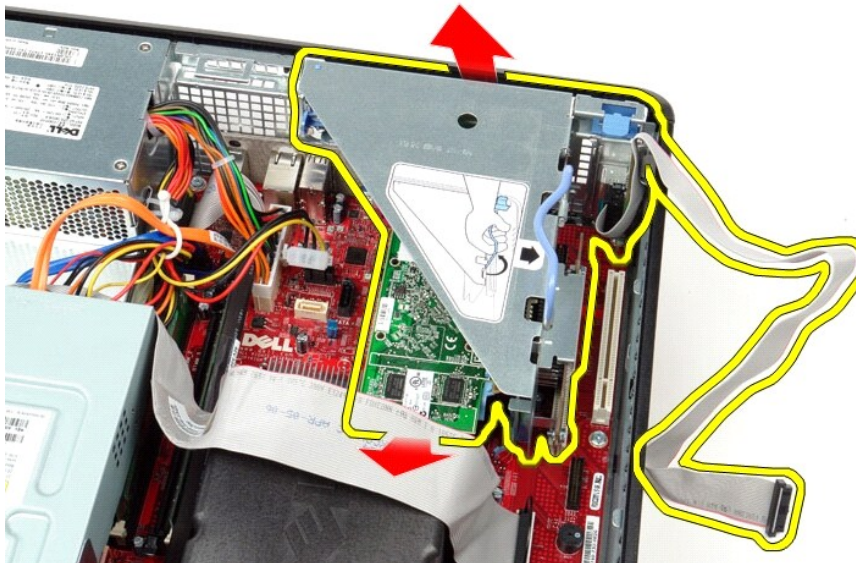
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Desligue o cabo da porta série PS/2 da placa de sistema.



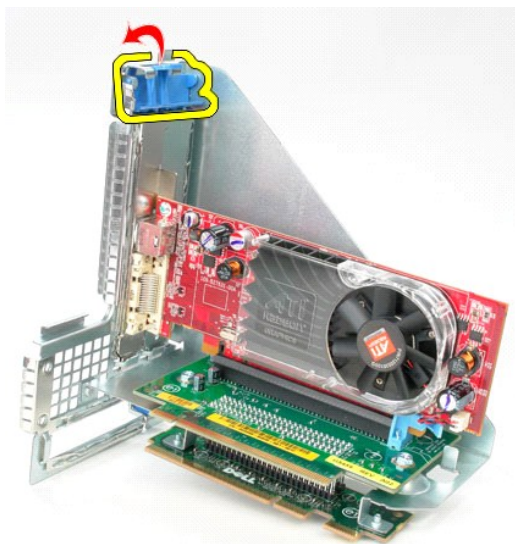
3. Rode a pega do conjunto da placa riser para a posição vertical.



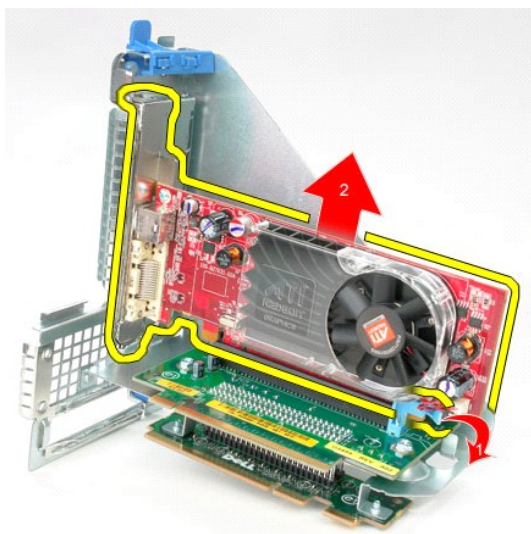
4. Puxe o conjunto da placa riser, levantando-o e removendo-o do computador.



5. Rode o trinco de retenção da placa para cima.



6. Puxe o trinco de desbloqueio da placa riser para fora afastando-o da mesma e solte a placa do respectivo conector.



Voltar a colocar o conjunto da placa riser

Para voltar a colocar o conjunto da placa riser, execute os passos acima descritos pela ordem inversa.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Unidade de disco rígido secundária (opcional)

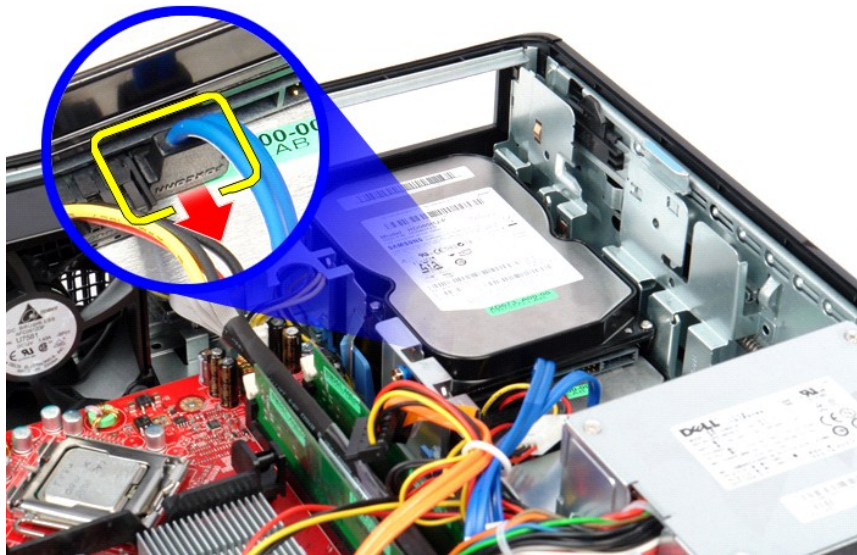
Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



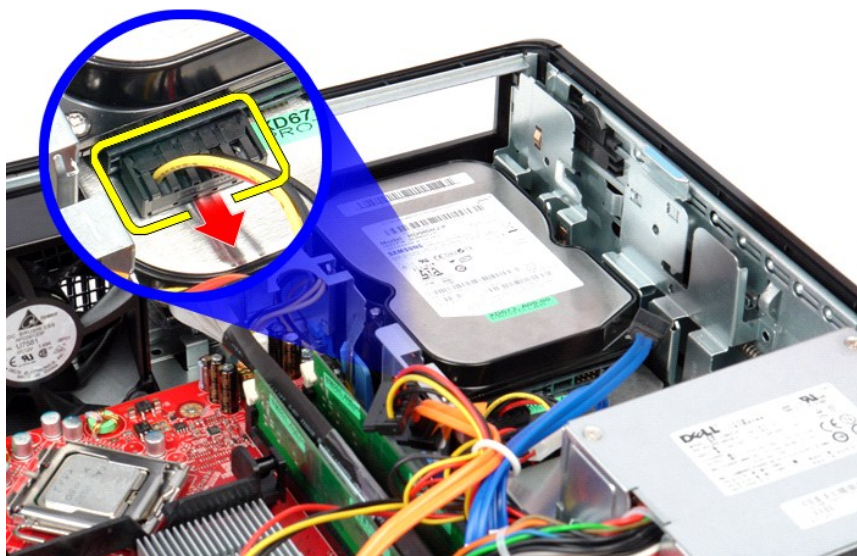
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade de disco rígido secundária (opcional)

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [unidade óptica](#) do computador.
3. Desligue o cabo de dados da unidade de disco rígido.



4. Desligue o cabo de alimentação da unidade de disco rígido.



5. Puxe o trinco de desbloqueio para cima e faça deslizar a unidade de disco rígido na direção da parte posterior do computador.



6. Levante a unidade de disco rígido e retire-a do computador.



Voltar a colocar a unidade de disco rígido secundária (opcional)

Para voltar a colocar a unidade de disco rígido, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.


[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Especificações

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Desktop

- [Informações do sistema](#)
- [Memória](#)
- [Áudio](#)
- [Barramento de expansão](#)
- [Unidades](#)
- [Conectores da placa de sistema](#)
- [Características físicas](#)
- [Processador](#)
- [Vídeo](#)
- [Rede](#)
- [Placas](#)
- [Conectores externos](#)
- [Alimentação](#)
- [Características ambientais](#)

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações acerca da configuração do seu computador, clique em Iniciar→ Ajuda e suporte e seleccione a opção para visualizar as informações sobre o computador.

Informações do sistema	
Chipset	Chipset Intel® G41 Express
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	24
Chip BIOS (NVRAM)	16 Mb (2 MB)

Processador	
Tipo	Intel Core™2 Quad, Core2 Duo, Intel Pentium® Dual-Core, Intel Celeron® Dual-Core, Intel Celeron
Cache nível 2 (L2)	512 KB – 12 MB (dependendo do modelo do processador)

Memória	
Tipo	DDR3 SDRAM (apenas memória não ECC)
Velocidade	1067 MHz
Conectores	dois
Capacidade	1 GB ou 2 GB
Memória mínima	1 GB
Memória máxima	4 GB

Vídeo	
Integrado	Intel GMA X4500
Separado	Placa gráfica PCI-E x16 de meia altura com duas saídas DVI e uma saída S-Video, ou uma saída DVI, uma saída VGA e uma saída S-Video: NVIDIA GeForce 9300 GE – 256 MB ATI Radeon™ HD 3450 – 256 MB

Áudio	
Integrado	Áudio de alta definição 5.1 canais

Rede	
Integrada	Placa de interface de rede Gigabit Broadcom BCM57780 com capacidade de comunicação a 10/100/1000 Mb/s

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express 1.0 SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocidade de barramento	PCI: 133 MB/s PCI Express: Ranhura de velocidade bidireccional 16x – 8 GB/s SATA: 1,5 Gb/s e 3,0 Gb/s USB: 480 Mb/s

Placas	
--------	--

PCI:	Altura completa	Baixo perfil
Mini-torre	duas	nenhuma
Desktop	duas (com uma placa riser PCI instalada)	
Small form factor	nenhuma	um
PCI-Express 16x (com suporte de PCI-Express 1x):		
Mini-torre	uma	
Desktop	uma (com placa riser combo instalada)	
Small form factor	nenhuma	uma

Unidades	
Acessíveis externamente:	
compartimentos de unidade de 5,25 pol.	Mini-torre — dois Desktop — um Small Form Factor — um (extraplano)
Acessíveis internamente:	
compartimentos de unidade de 3,5 pol.	Mini-torre — dois Desktop — um Small Form Factor — um

Conectores externos	
Áudio:	
painel posterior	dois conectores para saída de linha e entrada de linha/microfone
painel anterior	dois conectores para microfone e auscultador
Adaptador de rede	um conector RJ45
Série	um conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralelo	um conector de 25 pinos
USB:	
painel anterior	dois
painel posterior	seis
Vídeo	conector VGA de 15 pinos conector DVI-I de 28 pinos NOTA: Os conectores de vídeo disponíveis podem variar com base nas placas gráficas seleccionadas.

Conectores da placa de sistema	
PCI 2.3:	
conectores	conector de 120 pinos
largura de dados (máxima)	32 bits
PCI Express x16:	
conectores	conector de 164 pinos
largura de dados (máxima)	16 pistas PCI Express
Serial ATA	Mini-torre — três conectores de 7 pinos Desktop — três conectores de 7 pinos Small Form Factor — dois conectores de 7 pinos
Memória	dois conectores de 240 pinos
Ventoinha do processador	um conector de 5 pinos
Ventoinha do sistema	um conector de 5 pinos
Controlo do painel anterior/áudio do painel anterior	um conector de 40 pinos
Processador	um conector LGA775
Alimentação 12V	um conector de 4 pinos
Alimentação	um conector de 24 pinos

Alimentação			
Mini-torre:	Potência	Dissipação máxima de calor	Tensão
Não EPA	255 W	1338 BTU/hr	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1023 BTU/hr	100-240 VCA, 50/60 Hz, 1,8/3,6 A
Desktop:			
Não EPA	235 W	1233 BTU/hr	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1023 BTU/hr	100-240 VCA, 50/60 Hz, 2,0/4,0 A
Small Form Factor:			

Não EPA	235 W	1233 BTU/hr	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	235 W	943 BTU/hr	100-240 VCA, 50/60 Hz, 1,8/3,5 A
Bateria de célula tipo moeda	pilha de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V		
<p>NOTA: A dissipação de calor é calculada utilizando o valor nominal de potência da fonte de alimentação.</p> <p>NOTA: Consulte as informações sobre segurança fornecidas com o seu computador para obter informações importantes sobre a definição de tensão.</p>			

Características físicas				
	Altura	Largura	Profundidade	Peso
Mini-torre	40,8 cm	18,7 cm	43,3 cm	12,0 kg
Desktop	11,4 cm	39,9 cm	35,3 cm	9,0 kg
Small Form Factor	9,3 cm	31,4 cm	34,0 cm	7,0 kg

Características ambientais	
Temperatura:	
Funcionamento	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (sem condensação)	funcionamento: 20 % a 80 % (temperatura máxima de ponto húmido: 29 °C) armazenamento: 5 % a 95 % (temperatura máxima de ponto húmido: 38 °C)
Vibração máxima:	
Funcionamento	5-350 Hz a 0.0002 G2/Hz
Armazenamento	5-500 Hz a 0.001 a 0.01 G2/Hz
Choque máximo:	
Funcionamento	40 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 51 cm/seg)
Armazenamento	105 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 127 cm/seg)
Altitude:	
Funcionamento	-15,2 m a 3048 m
Armazenamento	-15,2 m a 10.668 m
Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, conforme definido pela ISA-S71.04-1985

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Chapa posterior de origem

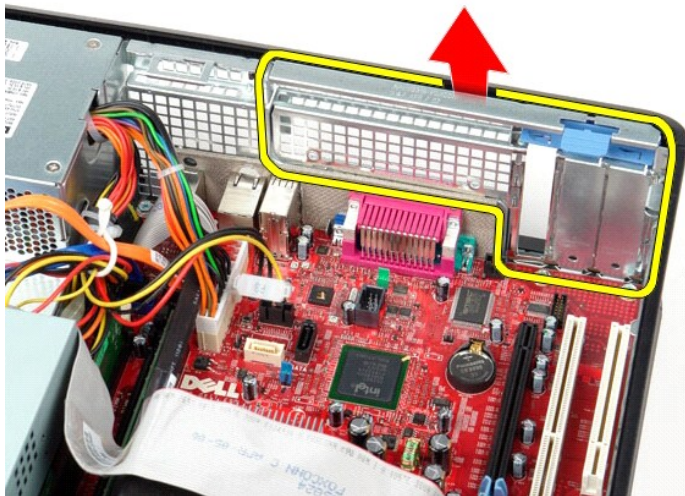
Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a chapa posterior de origem

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova o [conjunto da placa riser](#).
3. Levante a chapa posterior de origem e retire-a do computador.



Voltar a colocar a chapa posterior de origem

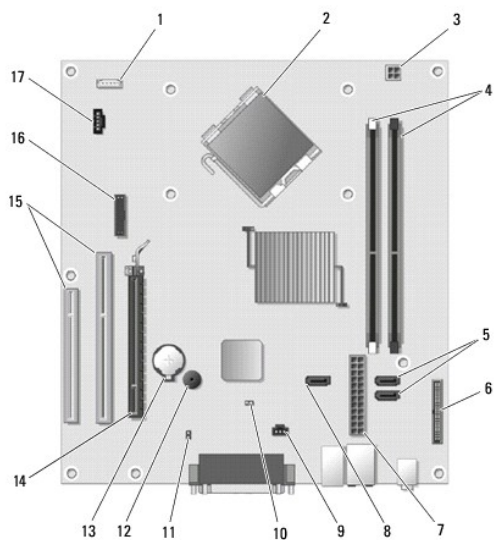
Para voltar a colocar a chapa posterior de origem, repita os passos acima indicados na ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Esquema da placa de sistema

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



1	conector do altifalante (INT_SPKR)	2	conector do processador (CPU)
3	conector de alimentação do processador (12V POWER)	4	conectores dos módulos de memória (DIMM_1 e DIMM_2)
5	conectores de unidade SATA (SATA0 e SATA1)	6	conector do painel anterior (FRONTPANEL)
7	conector de alimentação (POWER)	8	conector de unidade SATA (SATA2)
9	conector de intrusão (INTRUDER)	10	ligação em ponte de reposição (RTCRST)
11	ligação em ponte da palavra-passe (PSWD)	12	altifalante interno (SPKR)
13	ficha da bateria de célula tipo moeda (BATTERY)	14	conector PCI Express 16x (SLOT1)
15	conectores PCI (SLOT2 e SLOT3)	16	conector série/PS/2 (PS2/SER2)
17	conector da ventoinha (FAN_CPU)		

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placa de sistema

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



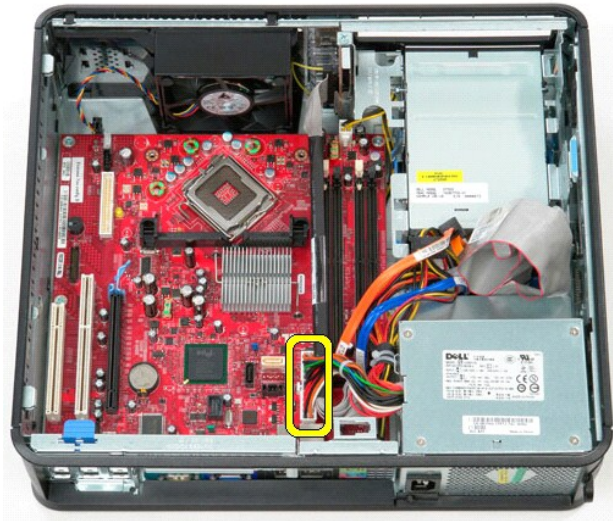
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a placa de sistema

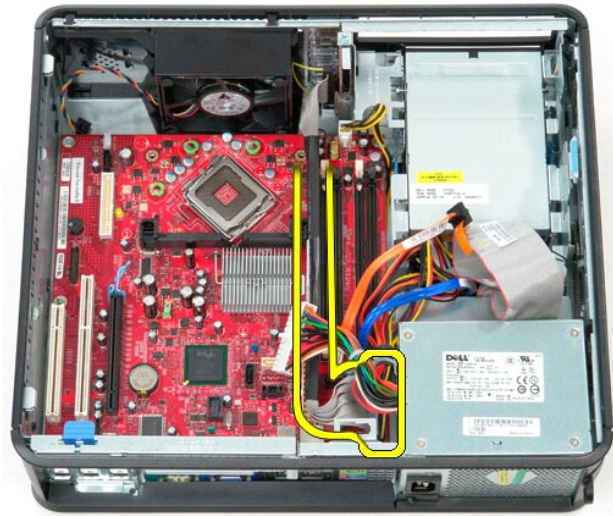
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova o [conjunto da placa riser](#).
3. Retire o [dissipador de calor e o processador](#).
4. Retire a(s) [placa\(s\) de expansão](#).
5. Retire a [memória](#).
6. Desligue o cabo de alimentação da ventoinha da placa do sistema.



7. Desligue o cabo de alimentação principal da placa de sistema.



8. Desligue o cabo do painel de ES da placa de sistema.



9. Desligue o cabo de dados da unidade óptica da placa de sistema.



10. Desligue o cabo de dados da unidade de disco rígido da placa de sistema.



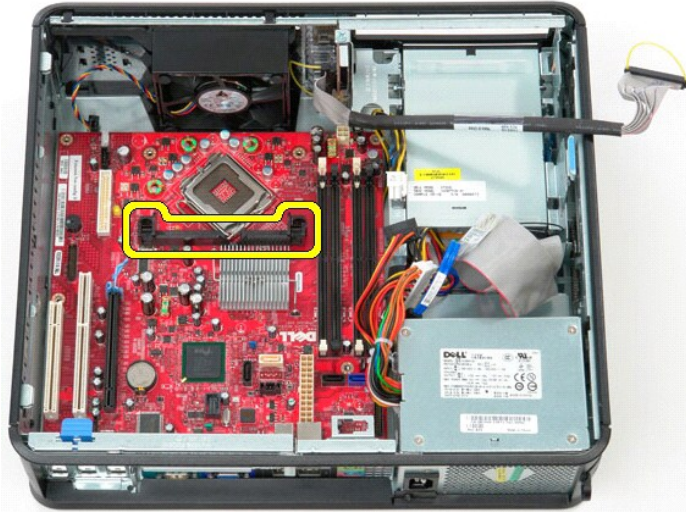
11. Desligue o cabo de alimentação do processador da placa de sistema.



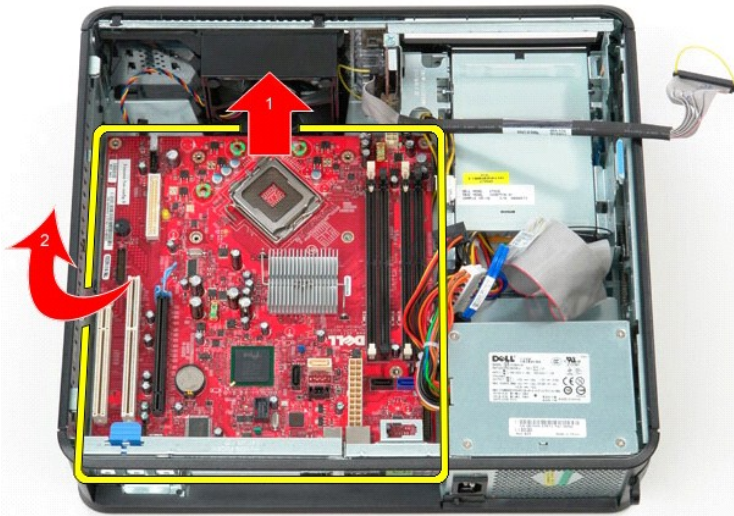
12. Remova os parafusos que fixam a placa de sistema à estrutura do computador.



13. Remova o suporte do conjunto do dissipador de calor do computador.



14. Para remover a placa de sistema, faça-a deslizar em direcção à parte de trás do computador, levante-a para cima e retire-a do computador.



Voltar a colocar a placa de sistema

Para voltar a colocar a placa de sistema, repita os passos acima indicados na ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Trabalhar no computador

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop

- [Antes de trabalhar no interior do computador](#)
- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Desligar o computador](#)
- [Depois de trabalhar no interior do computador](#)

Antes de trabalhar no interior do computador

Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o seu computador de possíveis danos e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência das seguintes condições:

- 1 Executou os passos em [Trabalhar no computador](#).
- 1 Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- 1 Um componente pode ser colocado novamente ou, se adquirido em separado, instalado, executando o procedimento de remoção pela ordem inversa.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ CUIDADO: Quaisquer reparações no computador deverão ser exclusivamente efectuadas por um técnico qualificado e especializado. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia.

⚠️ CUIDADO: Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.

⚠️ AVISO: Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure numa placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de montagem. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

⚠️ CUIDADO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos contêm conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, pressione as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. Ao afastar os conectores para desligá-los, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de que ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.

📌 NOTA: Pode haver diferenças de aspecto na cor do seu computador e determinados componentes, em relação aos ilustrados no presente documento.

Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a trabalhar no interior do mesmo.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e está limpa para evitar originar riscos na tampa.
2. Desligue o computador (consulte [Desligar o computador](#)).

⚠️ CUIDADO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

3. Desligue todos os cabos de rede do computador.
4. Desligue o computador e todos os dispositivos anexados das respectivas tomadas eléctricas.
5. Prima, sem soltar, o botão de alimentação enquanto o computador é desligado para ligar a placa de sistema à terra.
6. Retire a [tampa](#).

⚠️ CUIDADO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- 1 Chave de fendas pequena
- 1 Chave de fendas Phillips
- 1 Pequeno instrumento aguçado em plástico
- 1 Suporte multimédia com um programa de actualização do Flash BIOS

Desligar o computador

⚠️ CUIDADO: Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

1. Encerrar o sistema operativo:
 - 1 No Windows Vista®:

Clique em **Iniciar**  e, em seguida, clique na seta no canto inferior direito do menu **Iniciar** tal como é apresentado abaixo e clique em **Desligar**.



1 **No Windows® XP:**

Clique em **Iniciar**→ **Desligar o computador**→ **Desligar**.


O computador desliga-se após a conclusão do processo de encerramento do sistema operativo.

2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos anexados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos anexados não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 6 segundos para os desligar.

Depois de trabalhar no interior do computador

Uma vez concluído o procedimento de reposição de componente, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

1. Volte a colocar a [tampa](#).

 **CUIDADO:** Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

2. Ligue ao computador quaisquer cabos de telefone ou de rede existentes.
3. **Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.**
4. Ligue o computador.
5. Verifique se o computador funciona correctamente, executando o [Dell Diagnostics](#).

[Voltar à página do Índice](#)